

PATRONLARIN ENSESİNDEYİZ

bülteni

ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARI PATRONLARIN ENSESİNDEYİZ AĞI'NDA **ÖRGÜTLENİYOR!**



ÇAĞRI MERKEZİ ÇALIŞANLARI PATRONLARIN ENSESİNDEYİZ AĞI'NDA ÖRGÜTLENİYOR

Çağrı merkezlerindeki çalışma koşulları artık herkesin gündeminde. Her gün bir biçimde seslerini duyduğumuz, bir şirketle ilgili aradığımızda ilk bağlandığımız yani hayatımızın pek çok noktasında temas kurduğumuz çağrı merkezi çalışanları...

Pek çok sektörde işçilere verilen banka promosyonu çağrı merkezlerinde gündem oldu. Var olan kötü çalışma koşullarına karşı seslerini çıkarmaya çalışan işçiler bir de promosyon hakkı talebiyle gündeme geldi. Geçtiğimiz ay Van, Samsun, İzmir gibi illerden çağrı merkezi çalışanları ile Patronların Ensesindeyiz Ağı'nın yaptığı toplantılar kısa sürede sonuç verdi. Toplantıların sonunda çağrı merkezi çalışanları birlikte hareket etmek için PE Çağrı Merkezi Çalışanları Dayanışma Ağı kurdu.

Çeşitli firmalardan işçiler var ağda. Webhelp, CMC, Assisstt, Turkcell Global... Hepsinin koşulları kötü ama en çok öne çıkan Webhelp. Sadece kötü çalışma koşulları değil bir de işten çıkarmalarıyla da ünlü bir firma. Diğer bir kötü tescilli firma ise Turkcell Global. Yakın zamanda pek çok işçiyi "işçinin ahlak ve iyi niyet kurallarına aykırı" davranış yaptığı gerekçesiyle tazminatsız bir şekilde işten çıkardı.

Dayanışma Ağı kurulduktan sonra farklı şehirlerde bir araya gelmeye başlandı. İzmir'de özellikle Webhelp ve Turkcell Global şirketlerinde çalışan çağrı merkezi çalışanları bir araya gelerek talepler oluşturdu. Belirledikleri talepleri kamuoyuna duyurduktan sonra Turkcell Global önünde İletişim İş sendikası ile birlikte bir eylem yaptılar.

Eylem kararı açıklandıktan hemen sonra patron işyerinde mesai biçimini değiştirerek eylemin olacağı gün işçileri evden çalışmaya yönlendirdi. Ama işçileri susturamadı. Şirketin önünde işçiler eylemini yaptı.

Webhelp ve Turkcell Global işçileri ise bu koşulları kabul etmedi. Böyle gelmiş böyle gitmez dedi ve harekete geçti.



9 Aralık Cuma günü Turkcell Global önünde eylem - İzmir



13 Aralık Salı günü Webhelp binası önünde yapılacak basın açıklaması engellenince kapalı bir ortamda yapılan basın açıklaması - Van

Webhelp Çağrı Merkezi İşçileri Engellemelere Rağmen Basın Açıklaması Yaptı

Webhelp Van şubesi sömürünün de en yoğun olduğu yerlerden biri. Fransız menşeli firma Türkiye'yi ucuz emek cenneti olarak tariflerken Türkiye'de de Anadolu illerine daha fazla cennet gözüyle bakıyorlar. Buralarda hem ucuza ve rahatça sömürebileceğini düşünüyor hem de istihdam sağladığı için devlet teşvikleri alıyorlar. Daha ne olsun! Üstüne teşvikleri yetmiyor bir de Van gibi illerde valiliklerden ödüller de alıyorlar.

Bu kadar korunup kollanırken bir anda işçiler çıkıyor ve diyor ki böyle gitmez. Van'da işten çıkarılan ve hala çalışmaya devam Webhelp işçileri PE Çağrı Merkezi Çalışanları Dayanışma Ağı ile mücadele yürütüyor.

Geçtiğimiz günlerde Van Webhelp şubesi önünde basın açıklaması yapmak isteyen işçileri polis hukuksuz bir biçimde engelledi. Sonradan anlaşıldı ki tüm yöneticiler de içerdeymiş. Korku bacayı sarmış toplanmışlar, polisleri çağırmışlar. İşçilerin yapacağı basın açıklamasından dahi korkarak engelleme çabasına girdiler. O esnada içerde çalışmaya devam eden işçiler dışardaki arkadaşlarını destekleyip engellemeyi fotoğraflarken de polis işçilerin telefonlarını almaya çalıştı.



Van'da Webhelp önünde yapılacak basın açıklaması engellenince işçiler açıklamayı kapalı bir alanda yaptı

Denediler, engellediler ama istediklerini alamadılar işçiler daha da kenetlendi.

Şirket önünde basın açıklaması yapamayan işçiler kapalı basın açıklaması yaptılar. Burada duruma dair değerlendirme yapan eski Webhelp işçisi Burak Aktaş, "bizim işçi olarak tek bir isteğimiz var haklarımızı talep etmek. Ülkemizde olan bir sürü durum gibi polisler bizi engellemeye çalıştılar. İstedikleri kadar engellesinler biz haklarımızı aramayı bırakmıyoruz, vazgeçmeyeceğiz de. Bununla ilgili bütün adımları da yapacağız. Webhelp firmasına tekrardan burdan söylüyorum. Yaptığınız mobbing, yaptığınız baskılar, işten çıkarmalar bitmediği sürece, maaşlarımız açıklık sınırını geçmediği sürece mücadelemiz devam edecek. Onlar öyle sansınlar ama böyle gelmiş böyle gitmeyecek" dedi.



Van'da Webhelp işçilerinin yapacağı eylem polisler tarafından engellendi

Ardından basın açıklaması okundu. İşçiler basın açıklamasında taleplerini dile getirdiler. İşçiler,

1. Yemek ücretlerinin ve açlık sınırının altında kalan ücretlerinin artmasını,
2. Kamu emekçileri için yasal bir hak olan ve bazı özel şirketlerin de çalışanlara verdiği banka promosyon ödemelerini,
3. Yöneticiler eliyle sürekli hale gelen mobbing ve baskının ortadan kalkmasını,
4. Evden çalışma dolayısıyla artan elektrik, su gibi masrafların karşılanmasını,
5. Düzgün, insanca bir mola ve dinlenme sistemi,
6. Haksız yere işten çıkarılan arkadaşlarının işe iade edilmesini,
7. Düzgün bir prim sistemi,
8. Elektrik kesintisi gibi çalışanlardan kaynaklanmayan sebepler ortaya çıktığında yaptırılan telafi çalışmasının iptal edilmesini,
9. Zorla fazla mesainin ortadan kalkmasını ve fazla mesai olduğunda da bir hak olan fazla mesai ücretini talep ediyor.

İşçilerin talepleri çok insani ve karşılanabilir talepler. Webhelp firması karlarından biraz kısabilirse. Webhelp Türkiye CEO'su Metin Tarakçı bir röportajında, 2021 yılını nasıl kapattınız sorusuna şöyle yanıt veriyor: "Webhelp olarak gectigimiz yılı kendimize belirledigimiz hedeflerimizin de uzerinde bir performansla kapattık. 2021 is ortaklarımızla birlikte buyudugumuz ve bizi heyecanlandiran bircok yenilige imza attigimiz verimli bir yıl oldu. Oncelikle musterilerimize daha iyi hizmet vermemizi saglayacak hizmet portfoyumuzu genislettik. 2021 yılını gecen yıla oranla yuzde 82,9'luk bir buyume yakalayarak 1 milyar TL uzerinde ciroyla tamamladık."

Ayrıca yetmiyor bir de 2021 yılında Teknofix firmasını satın aldıklarını söylüyor. Metin Tarakçı'ya sorarsanız müthiş bir 2021 yılı geçirmişler. 2022 yılı için de daha fazla kar hedefleri var. Sanki dalga geçiyorlar işçilerle.

50'den fazla ülkede şubesi olan Webhelp CEOları pek mutlu. En mutluları da Türkiye CEO'su Metin Tarakçı olsa gerek. Hem şirketler satın alıyorlar hem karlarına kar katıyorlar hem de 400 TL yemek ücretini, tuvalet için bile izin almak zorunda bıraktıkları bir çalışma sistemini kabul ettirdiklerini sanıyorlar.

TKP: WEBHELP NEDİR?

Türkiye Komünist Partisi (TKP) hazırladığı bir film ile Webhelp'in gerçek yüzünü ortaya koyarak tepki gösterdi. Çağrı merkezi şirketinin çalıştığı firmaları, işçilerin çalışma koşullarını ele aldığı bir film paylaştı. Webhelp, örümcek ağı gibi pek çok büyük şirketin çağrı merkezi taşeronu olurken işçileri çok ağır koşullarda sömürüyor.



Webhelp hakkında yayınlanan film TKP'nin Youtube kanalında 9 Aralık'ta yayınlandı

Ama İşçiler Bir Kere Dediler "Böyle Gelmiş Böyle Gitmez"

Çağrı merkezi işçisi Hicran şöyle diyor:

"Şu an çok güzel ilerliyoruz gün geçtikçe sayımız artıyor, sesimizi daha çok duyurabiliyoruz ve bu durum bizi daha çok güçlendiriyor. Yönetim farklı farklı tehditlerle daima korkutuyor çalışanları. Fakat çalışanlar haklarının bilincinde olurlarsa yönetim bu sefer korkacaktır ve bu şekilde davranamayacaktır. Sonuç ne olursa olsun asla pes etmememiz gerekiyor. Böyle gelmiş ama böyle gitmez! Biz bunu değiştirmek için çabalayacağız sonuna kadar. Bizi yıldırmaya çalışabilirler ama biz yılmayacağız. Ve bu kararlılıkla ilerleyip kazanacağız."

Webhelp İşçileri Sosyal Medyada gündem oldu

Webhelp işçileri işten çıkarmalara, uzun çalışma saatlerine, düşük yemek ücretlerine karşı #Webhelpensendeyiz #Sesimizialabiliyormusun #BöyleGitmez etiketleri sosyal medyada gündem oldu. Pek çok çağrı merkezi çalışanı işyerinde yaşadığı sorunları paylaşarak seslerini duyurdu.

Kararları Birlikte Alıyoruz, Daha Yürüyecek Yolumuz Var

Van'da basın açıklamasından sonra bir araya gelen işçiler sonraki adımlara dair birlikte karar aldılar. Engelleme çabasından sonra daha birbirine kenetlenen işçiler mücadeleleri kazanımla sonuçlanana kadar devam edecekler. Kararları birlikte alıyor, birlikte yola koyuluyorlar her adımda.

İşçiler birlik olunca tüm kaleler yıkılır. Webhelp patronları da fazla sevinmesinler işçilerin yürüyecek yolu olacak hakları var!



13 Aralık'ta eylem sonrası dayanışma ağından işçilerin yaptığı toplantı - Van

Turkcell Global Bilgi'de De İşçiler Bir Arada

Telekomünikasyon şirketi Turkcell'in bünyesinde çağrı merkezi hizmeti veren Turkcell Global Bilgi, kasım ayı boyunca 300 civarı işçiyi işten çıkardı. İnternet sitesinde, Global'de yaşam başlığı altında; "işte eğlence var" diyen şirketin içinde yaşananlar ise tam tersi bir tabloyu gösteriyor. Patronların Ensesindeyiz Ağı ile bir araya gelen ve işten çıkarılan işçiler, yemek ücretlerinin son birkaç aya kadar 28 tl olduğundan, çalışma saatlerinin ise günde 12 saati bulduğundan bahsetti. İstanbul, İzmir, Diyarbakır, Kırıkkale ve Trabzon gibi çeşitli illerde çalışan ve işten çıkarılan işçiler çeşitli illerde eylemler düzenledi. İşten çıkarılan işçiler İzmirde İletişim-iş ve Patronların Ensesindeyiz Ağı ile birlikte Turkcell Global Bilgi önünde basın açıklaması yaptı.



9 Aralık'ta PE Çağrı Merkezi Çalışanları Dayanışma Ağı ile İletişim İş Sendikasının ortak yaptığı eylem - İzmir

İşçilerin talepleri şöyle:

- Atılan işçiler ivedilikle geri alınmalıdır.
- İşçilerin örgütlenme hakkına saygı duyulmalı, çalışma yaşamı ile ilgili taleplerini ifade etmesine yönelik cezalandırmaya son verilmelidir.
- Günlük ve haftalık çalışma saatleri azaltılmalıdır.
- Her türlü mobbing'e son verilmelidir.
- Evleri ofis haline getirilen çalışanların masrafları işveren tarafından karşılanmalıdır.
- Ücretler insanca yaşanabilir bir miktara çekilmelidir.

Çağrı Merkezi Çalışanları Patronların Ensesindeyiz'e örgütlenmeye devam ediyor

Çeşitli illerden ve çeşitli firmalardan çağrı merkezi işçileri PE Çağrı Merkezi Çalışanları Dayanışma Ağı'nda bir araya gelmeye devam ediyor. Artık birlikte daha güçlü olan çağrı merkezi işçileri, mücadelelerinin sonuç vereceğinden eminler. Patronların Ensesindeyiz sektör dayanışma ağlarından biri haline gelen PE Çağrı Merkezi Çalışanları Dayanışma Ağı, işçiler arasında dayanışmayı, haberleşmeyi ve mücadeleyi güçlendiriyor.

Bütün çağrı merkezi çalışanlarını ve bütün emekçileri Patronların Ensesindeyiz Ağı ile temasa geçmeye çağırıyoruz.

Çağrı merkezi örgütlenmesinde yer alan Patronların Ensesindeyiz Avukatı Furkan Anlar:

Son yıllarda Türkiye'de farklı sektörlerden çalışma koşullarına dair aynı sorunları daha fazla duymaya başladık. Uzun çalışma saatleri, düşük ücretler ve güvencesiz çalışma artık birçok sektörde norm haline geldi. Hele ki Çağrı Merkezi, motokurye gibi teknolojik gelişmelerle son 40 yılda oluşmuş belli bir mücadele geleneğine ve kazanılmış haklara sahip olmayan sektörlerde patronlar işçilerin örgütsüzlüğüne güveniyor ve sektörün de düzensizliğinden faydalanarak kendince kurallar koyuyor, daha da saldırgan davranıyor. Ancak son dönemlerde bu sektördeki emekçiler bir araya gelmeye mücadele etmeye başladı. Bunun en yakın örneğini ise Van'da Çağrı Merkezi emekçilerinin önce dayanışma ağı kurması ve ardından hakları için yaptıkları eylemde gördük. Her ne kadar bu mücadelenin örnek olmaması için patron müdahale edip engellemeye çalışsa da işçiler sözünü söylemeye devam ediyor. Ve onların mücadelesi sadece kendileriyle sınırlı kalmıyor hem mücadele adına tecrübe birikiyor hem de artık sektör farketmeksizin aynı sömürü koşullarına sahip Türkiye'deki her emekçiye güç veriyor.

Patronların Ensesindeyiz temsilcisi Banu Yıldırım:

Çağrı merkezi çalışanları son dönemde kötü çalışma koşulları ile devamlı gündeme geliyordu. Bizimle bağ kurdular, bir araya geldik ve özellikle Van ve İzmir'de birlikte mücadele yürütüyoruz. İzmir'de Turkcell Global önünde bir eylem düzenledik birlikte.

Van'da Webhelp işçileri ile şirket önünde bir basın açıklaması yapmak istedik. Biz de gittik Van'a eylem ve toplantı için. Basın açıklaması patron emriyle polisler tarafından engellenmeye çalışıldı. Açıkça Van'da valilik, kolluk güçleri patronları koruyor. Zaten Webhelp'e valilik plaket de vermiş istihdam sağladığı için. Bu her yerde böyle zaten o sabah da metal işçilerinin grevi engellendi. Bizim için de işçiler için de tablo çok berraktı. Türkiyede patron düzeni her yerde işliyordu. Patron bu engelleme ile işçileri bölebileceğini sandı ama tam tersi oldu. İşçiler daha çok kenetlendi. O esnada içeride olan işçiler de sonrasında bizi aradılar dayanışma ağına katılanlar oldu. Patron istediği kadar uğraşsın işçiler mücadeleye devam ediyor. Haklarını alana kadar da mücadeleye devam etmekte kararlılar.

Sonrasında webhelp işçileri bir sosyal medya eylemi de düzenlediler. Bunu da birlikte karar alarak ve örgütlü yaptılar. Turkcell Global işçileri de destekledi bu eylemi. Çağrı merkezi çalışanlarının arasında bir dayanışma da var bu anlamda. Daha önce de Webhelp çalışanları Turkcell Global işçilerine eylemleri için selam ve destek göndermişlerdi.

Çağrı merkezi çalışanlarının koşulları çok kötü ama bir kere işçiler böyle gitmez dediler. Bu koşulları birlikte değiştireceğiz.

